

聊城市创建全国文明城市 工作简报

第 7 期

聊城市创建全国文明城市工作办公室 2021 年 3 月 8 日

- 聊城市“创城有我 文明同行”志愿服务活动启动
- 市政府办公室开展志愿服务活动
- 市税务局有序推进税务系统创城工作
- 市机关事务局贯彻落实创城动员会精神
- 市旅发集团启动景区创城工作
- 东昌府区郁光小学志愿活动助力创城

聊城市“创城有我 文明同行” 志愿服务活动启动

为弘扬雷锋精神，动员广大群众积极参与志愿服务活动，助力全国文明城市创建，3月5日，我市在运河博物馆广场举行“创城有我 文明同行”聊城市志愿者誓师大会。党员志愿服务队、青年志愿服务队、工会志愿服务队、巾帼志愿服务队、东昌府区新时代文明实践志愿服务队等10支志愿服务代表队参加誓师大会。

启动仪式上，先后进行了宣读倡议书、市直部门领导为志愿服务队伍授旗、志愿者代表宣誓等环节。红旗猎猎迎风展，方阵行行面貌新，在“学雷锋纪念日”这个庄重的日子里，志愿者们充分展现成功创建全国文明城市的决心和信心。仪式结束后，市直180余家文明单位志愿者立即行动起来，到各自分包区域开展文明劝导、市容维护、无偿献血、创城宣传等集中志愿服务活动，以实际行动为创城添彩。

市政府办公室 开展志愿服务活动

3月5日，市政府办公室联合帮包社区聚源社区开展丰

丰富多彩、形式多样的新时代文明实践志愿服务活动，大力弘扬雷锋精神和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，以实际行动助力我市全国文明城市创建工作。

活动当天，志愿者在百货大楼十字路口向过往市民群众发放《聊城市文明行为促进条例》《弘扬雷锋精神 践行志愿服务》等宣传资料。同时，进行文明交通劝导活动，劝阻行人闯红灯、逆行等不文明行为，倡导群众积极投身全国文明城市创建，从点滴小事做起，行文明之举、做文明市民。

市税务局 有序推进税务系统创城工作

为充分发挥全国文明城市的示范效应，市税务局迅速行动、勇挑重担、奋勇争先，在文明城市创建中贡献税务智慧和力量。

加强组织领导，强化责任落实。在全市动员会后，市税务局组织召开党委会传达会议精神，集体研究创建指标任务、细化了16条具体落实措施、明确责任单位；在2月25日，召开中层干部会做出具体安排部署，确保各项创建任务高标准高质量完成。成立了工作专班，以党委书记、局长任组长，党委班子成员任副组长，市局各党支部书记和东昌府区、茌

平区、开发区、度假区等税务局主要负责同志为成员的创城工作领导小组，设立创城工作专班，抽调责任心强、业务精的6名同志集中办公，专职负责文明创建工作，确保各项创建要求落实落地落细。

开展专项活动，全员积极参与。坚持“人人参与、共建共享”的创建理念，组织开展“四个一”创建活动，即，制发一份“聊城税务干部文明公约”，发放一份“创建文明城市 争做文明税务人”倡议书，签订一份“自觉履行文明公约承诺书”，举办一场文明礼仪培训课，督促干部职工养成文明习惯，营造“人人是窗口、人人树文明”的良好氛围。开展志愿活动，丰富创建载体。充分发挥支部战斗堡垒作用和党员先锋作用，结合主题党日，组织党员开展美化环境、文明交通、文明出行、环境保护、帮贫济困等“党员带头树新风，志愿服务促创城”学雷锋志愿服务系列活动，引导广大党员干部群众弘扬真善美，传播正能量。

优化服务窗口，彰显行业文明。在全市税务服务窗口开展“热情服务、倾情服务”文明行业创建活动，坚持“一厅通办”“一窗通办”“一网通办”“马上就办”，简化办税流程，推行预约服务、延时服务、提醒服务、开通绿色通道等服务举措，提升服务质效，全面优化税收营商环境，助力全国文明城市创建。

加强宣传引导，营造创建氛围。在市税务局机关、办税服务窗口等显著位置，宣传社会主义核心价值观、行业规范、文明公约，利用 LED 显示屏播放创城宣传标语、公益广告等，多种形式宣传文明创建，引导干部职工在日常工作和生活中形成崇德向善、见贤思齐、遵德守礼的良好习惯，营造“人人都是创建主体、我为创建作贡献”的浓厚氛围。

市机关事务局 贯彻落实创城动员会精神

为深入贯彻落实市创建全国文明城市动员大会精神，市机关事务局召开专题会议，加紧部署文明城市创建工作。

会议传达了《2018 年度国家测评反馈实地站点问题清单》《2019 年度国家测评反馈实地站点问题清单》《聊城市创建全国文明城市工作问责办法》《关于进一步优化文明单位帮包制度的通知》等文件，对市机关事务局帮包路域、帮包内容等进行全面梳理。

会议强调，要认真按照市委工作部署，将全国文明城市创建工作列入重要议事日程，以文明创建工作为主线安排年度工作；要突出党建统领，努力开创具有机关事务特色的党建与文明创建、业务工作交汇融合、全面提升的一体化格局；

要建立常态化工作机制，制定帮包工作方案，落实帮包人员任务责任，明确细化帮包内容，创新帮包工作方法，注重宣传引导等；要与文明单位创建融合贯通起来，分管局长要靠前抓、具体抓，每名干部职工都要把文明创建任务扛在肩上，严格按照局分工配档表，把“一个文件夹建到平时，一项工作负责到底，一个标准指向全部”的要求贯彻始终，不等不靠，主动作为，在具体工作中积极参与，高质高效完成任务。

市旅发集团 启动景区创城工作

3月5日，市旅发集团召开创建全国文明城市工作动员大会，安排部署本单位创城工作。会议宣读并印发了《聊城市旅游发展集团创建全国文明城市工作方案》。

会议强调，要全面贯彻落实孙爱军书记在全市创建全国文明城市工作动员会上重要讲话精神，牢固树立志在必得、创则必成的坚定信心和坚强决心，以创城为进一步提升景区经营和管理水平的新契机，提高工作站位，强化思想认识，凝心聚力，真抓实干，全面完成景区各项创城工作任务。要统一思想，深化认识，切实增强“窗口”意识和责任意识，树立长期作战思想，从严从实，久久为功，全力以赴打好创城这场攻坚

战。要明确任务，突出重点，进一步细化和完善景区网格化管理机制，制定相关工作标准和规范，强化景区管理常态化督导检查体系，全面推行各层级现场办公制度，同时充分发挥项目支撑作用，努力打造景区精品工程和精品项目。

会议要求，要加强领导，形成合力，落实各层级领导责任，把创城工作开展情况列为年度绩效考核的重要内容。要加强执纪问责力度，对工作不力、失职塞责的单位和个人要严肃追责问责。要在集团全体员工内广泛深入地进行动员和宣传，激发全体员工的责任心和参与度，营造良好的创城工作氛围。集团上下要统一步调、密切配合、齐抓共管，脚踏实地地做好工作，既要各负其责，又要主动协调配合，全面提升工作标准和水平，为我市创城工作努力贡献旅发力量。

东昌府区郁光小学 志愿活动助力创城

为进一步传承弘扬雷锋精神，3月6日，东昌府区郁光小学开展“学雷锋，爱家乡，共创文明城”志愿服务活动，以实际行动助力创建全国文明城市。

本次志愿活动在东昌湖带状公园开展，以清理宣传创城知识展板和打扫卫生为重点内容。活动中，志愿者佩戴红色

志愿者绶带一边向过往路人宣传创建文明城市的知识，一边邀请他们在倡议书上签名印下承诺。教师和少先队员志愿者认真清扫捡拾道路及绿化带上的纸屑、烟头、塑料袋、丢弃的口罩等垃圾，帮助环卫工人收拾修剪下来的枝条。活动期间，广大党员、青年团员教师和少先队员充分发挥先锋模范作用，真正做到把雷锋精神发扬光大，为文明城市创建贡献自己的一份力量。

报：市委常委，市人大主任、副主任，市政府副市长，市政协主席、副主席，市纪委副书记，聊城市创建全国文明城市指导委员会全体成员

发：聊城市创建全国文明城市工作办公室全体成员，各县（市、区）委、市属开发区党工委，市直各部门各单位党组（党委）

共印 260 份